

Reactief Beleid Integriteit¹ Koninklijke Karateclub Leopoldsburg

Het handelingsprotocol

1. De verschillende fases in het handelingsprotocol
2. Algemene principes
3. Communicatielijnen

Naar voorbeeld van de Vlaamse Karate Federatie.

Handelingsprotocol

De VKF² wil de meldingsbereidheid van feiten die ingaan tegen de integriteit van een persoon vergroten door duidelijke zichtbaarheid te geven aan de club-API. De club-API verbindt zich ertoe discreet te zijn, maar heeft geen aanspraak op het beroepsgeheim.

Een handelingsprotocol is geen vast gegeven. Immers, beslissingen worden genomen in functie van de ernst en de aard van de situatie. De discretieplicht van de club-API in het achterhoofd houdende overlegt de club-API indien nodig/wenselijk met één of meerdere hiërarchische meerderen of met de federatie-API.

In het klachtenmanagement houdt de club-API in navolging van de VKF rekening met verschillende fases³.

1. De verschillende fases in het handelingsprotocol

De club-API kan afhankelijk van welke fase en welke “kleur” bepalen wat er dient te gebeuren.

Stappen	GROEN	GEEL	ROOD	ZWART
Fase 0	Melding, onthulling, vaststelling			
Fase 1	In kaart brengen van situatie			
Fase 2	Inschatten van ernst van situatie & advies			
Fase 3	Uitvoeren advies			
	Interne opvolging			
			Hulpverlening / tuchtregeling	
			Politie/justitie	
Fase 4		Nazorg en evaluatie		
Fase 5		Beleid en verbeteracties		

Fase 0: Melding en/of vaststelling

Wanneer een incident gemeld of vermoed wordt, zal opgetekend worden wat de klacht (of vermoeden van) is en hoe de melding (of het vermoeden) bij de club-API gekomen is. Indien nodig wint de club-API extra informatie in. Extra informatie inwinnen gebeurt steeds in alle discretie én met medeweten van de melder of het slachtoffer.

² Vlaamse Karate Federatie.

³ De vlaggen van Sensoa en de communicatielijnen.

Vaak is de melder niet het slachtoffer of een rechtstreeks betrokkene, maar een derde. Soms is de melder ook geen rechtstreeks getuige van een voorval, maar werd deze door een betrokkene op de hoogte gebracht. Er kan dus heel wat ruis op de communicatie zitten.

Indien de melder wel een rechtstreekse betrokkene is, legt de club-API uit wat de rol⁴ van de club-API is en hoe er omgegaan wordt met een melding (discretieplicht versus schuldig verzuim, als het om strafbare feiten gaat). Verder houdt de club-API rekening met de verwachtingen van de betrokkene(n), en de wensen van het slachtoffer.

Fase 1: In kaart brengen van de situatie

Bij een melding van een incident, is het belangrijk te bekijken welke informatie ter beschikking is, welke gegevens geverifieerd dienen te worden en welke gegevens eventueel ontbreken.

Het in kaart brengen van een situatie is nodig om de situatie meer concreet te kunnen inschatten en om alle betrokkenen op het spoor te komen.

Het in kaart brengen van een situatie kan volgende zaken inhouden:

- op een constructieve wijze in gesprek gaan met de melder,
- het verzamelen van objectieve gegevens,
- discretieplicht versus schuldig verzuim toelichten,
- uitleggen dat anonimiteit niet in alle gevallen beloofd kan worden,
- bij acuut gevaar⁵ doorverwijzing naar hulpverlening en/of politie (fase 3),
- nagaan of de mogelijke pleger nog actief is (in andere clubs, stages, sportkampen).

Fase 2: Inschatten van de ernst en advies

In deze fase denken we aan intern -, en indien nodig extern overleg. Bij geen of licht grensoverschrijdend gedrag (groene - of gele vlag) is overleg met de hiërarchisch meerderen⁶ niet altijd nodig. Bij vermoedelijke ernstigere feiten is overleg met een hiërarchisch meerdere wenselijk en is overleg met de federatie-API nodig. Verder dient men er zich grondig over te bezinnen of en wanneer justitie ingeschakeld dient te worden.

a. Intern overleg:

De club-API licht één of meerdere hiërarchisch meerderen in dat er zich een probleem voordoet binnen de club, steeds de discretieplicht in het achterhoofd houdend. Indien de club-API het na inschatting nodig acht zal hij/zij één of meerdere hiërarchische meerdere(n) snel na de inschatting op de hoogte brengen. Ook hier zal het inlichten gebeuren met de nodige discretie. Immers, niet alle persoonlijke zaken dienen aangekaart te worden.

⁴ Het engagement discreet te zijn.

⁵ Dit kan gecheckt worden bij 1712 (Organisatie waarbij men terecht kan bij vermoeden van geweld).

⁶ Een bestuurslid en/of de (hoofd)sensei.

Om een inschatting van de feiten te maken wordt volgens de VKF best het vlaggensysteem gehanteerd. Common sense is hier uiteraard op z'n plaats.

We houden steeds rekening met de wettelijke bepalingen en de gedragscode bij het maken van een inschatting.

b. Extern advies:

De club-API kan:

- de federatie-API inlichten.
- algemeen advies inwinnen bij 1712,
- als er minderjarigen bij betrokken zijn, eveneens advies inwinnen bij het regionale Vertrouwenscentrum Kindermishandeling,
- extern advies rond volwassenen inwinnen bij het CAW⁷,
- advies inwinnen bij ICES⁸.

c. Advies formuleren:

We houden steeds rekening met de verwachtingen van de betrokkenen.

We gaan na:

- wat er intern dient te gebeuren (op korte/lange termijn),
- welke doelgroepen betrokken zijn,
- of het nodig is een hiërarchisch meerdere in te lichten/door te verwijzen naar hulpverlening, politie of justitie. Dit wordt vooraf besproken met de betrokkene(n).

Bij lichte feiten (geel) zal een interne opvolging vaak volstaan. Of interne opvolging volstaat, kan, maar hoeft niet met een hiërarchisch meerdere besproken worden. Wanneer externe opvolging toch wenselijk is, wordt een hiërarchisch meerdere - afhankelijk van de situatie - hiervan (de discretie plicht in het achterhoofd houdende) mogelijk ingelicht. Zeker bij ernstigere situaties (rood/zwart) waarbij doorverwijzing wenselijk is.

Groene vlag	Gele vlag	Rode vlag	Zwarte vlag
	Interne opvolging: <ul style="list-style-type: none"> • Reactie korte termijn + afspraken • Aandacht voor veilige context en toezicht 		
		Externe opvolging: <ul style="list-style-type: none"> • Afwegen doorverwijzing hulpverlening • Tuchtregeling 	
		Aangifte: <ul style="list-style-type: none"> • Afwegen doorverwijzing justitie & andere maatregelen 	

⁷ Centrum Algemeen Welzijnswerk.

⁸ Internationaal Centrum Ethiek in de Sport vzw.

d. Communicatie:

Deze wordt geval per geval overwogen en is afhankelijk van de ernst van de situatie. Indien noodzakelijk wordt er teruggekoppeld naar één of meerdere hiërarchisch meerderen, naar de federatie-API of naar externen.

Ook de terugkoppeling naar de betrokkene(n) (en de melder) wordt goed overwogen.

Ook hier verliezen we de afweging discretieplicht/schuldig verzuim niet uit het oog.

Vertrouwelijke documenten worden geregistreerd en beveiligd in het door de VKF aangereikte rapportage-instrument.

Fase 3: (Mee helpen) Uitvoeren van het advies

Voor het uitvoeren van een advies zijn de hiërarchisch meerderen samen met de club-API verantwoordelijk. Op vraag van een hiërarchisch meerdere of de club-API kan de federatie-API deeltaken opnemen.

Er wordt situatie per situatie bekeken wie de bestuurlijke verantwoordelijkheid draagt. Bijvoorbeeld wanneer er externen betrokken zijn bij gebeurde feiten, bijvoorbeeld op wedstrijden of evenementen, georganiseerd door de federatie.

	groen	geel	rood	zwart
Interne opvolging	Informereren, normaliseren	(Ped)agogisch reageren Afspraken maken coaching	(Ped)agogisch reageren Afspraken maken Toezicht en veiligheid garanderen Opvang betrokkenen Herstelbemiddeling Nazorg	(Ped)agogisch reageren Afspraken maken Toezicht en veiligheid garanderen Opvang betrokkenen Herstelbemiddeling Nazorg Sancties
Doorverwijzen hulpverlening en bemiddeling			Opvang slachtoffers Opvang plegers Opvang andere betrokkenen Bemiddeling	
Tuchtregeling			Doorverwijzen naar tuchtcommissie Opvolgen besluiten	
Politie/justitie			Aangifte bij politie door slachtoffer Aangifte door Club of federatie API Aangifte door derde	

a. Regie en verantwoordelijkheid:

Deze is in handen van de hiërarchisch meerderen. Zij nemen ook de verantwoordelijkheid, indien de club-API het noodzakelijk acht dat een hiërarchisch meerdere op de hoogte gesteld dient te worden en zeker vanaf de vlaggen rood/zwart.

De club-API start zelf geen tuchtprocedure.

b. Interne opvolging:

Groen/gele vlag: de club-API :

- Denkt na over hoe er mogelijk (ped)agogisch gereageerd kan worden tav de betrokkene(n) en dit al dan niet in overleg met één of meerdere hiërarchisch meerderen.
- Overweegt herformulering van afspraken en/of coaching van de club en dit in samenspraak met de hiërarchisch meerderen.

Rode/zwarte vlag: de club-API in samenwerking met de hiërarchisch meerderen:

- Nagaan hoe de veiligheid van de betrokkenen(n) kan worden verbeterd en hoe toezicht geoptimaliseerd kan worden.
- Aandacht geven aan opvang en nazorg van en voor alle betrokkenen bij een incident. In sommige gevallen kan het nodig zijn naar herstel te werken.

Zwarte vlag: de club-API in samenwerking met de hiërarchisch meerderen en eventueel met de federatie-API:

- Indien nodig, nadenken over de toepassing van sancties of tuchtmaatregelen zoals opgenomen in het reglement.

c. Hulpverlening:

Rode/zwarte vlag:

- Hier spreekt men van slachtoffers en plegers en kan een doorverwijzing naar hulpverlening of professionele bemiddeling nodig zijn. Verdere opvolging en herstel door de club-API (en eventueel de hiërarchisch meerderen) blijven nodig.

d. Tuchtmaatregelen: de hiërarchisch meerderen in samenwerking met de club-API:

Bijvoorbeeld:

- een berisping, verwittiging, vermaning of waarschuwing,
- het verbod deel te nemen aan één of meerdere activiteiten,
- het verbod om rechten of functies uit te oefenen,
- schorsing voor bepaalde duur,
- uitsluiting.

Bij rode/zwarte vlag neemt de club-API of een hiërarchisch meerdere contact op met de federatie-API. Ook kan overwogen worden samen met de federatie-API in overleg te gaan met de GES⁹-commissie.

⁹ Gezond en Ethische Commissie.

Het opleggen en opvolgen van tuchtmaatregelen is de verantwoordelijkheid van de hiërarchisch meerderen. Hiervoor kan beroep gedaan worden op een tuchtcommissie en op een tuchtprocedure uit het tuchtreglement.

e. Politie/justitie:

Een club kan bij de federatie-API te rade gaan over de mogelijkheid om klacht in te dienen bij de politie, indien het over vermoedelijk strafbare feiten gaat.

Om een strafrechtelijke procedure op te starten kan men:

- zich burgerlijke partij stellen bij de onderzoeksrechter,
- een strafklacht neerleggen bij het parket,
- aangifte doen bij de politiediensten.

Na het opstarten van de procedure kan een onderzoek worden geopend.

Hierop kan volgen:

- een zitting voor de bevoegde rechtbank,
- een seponering,
- een buitenvervolgstelling,
- een vonnis,
- een beroepsprocedure.

Fase 4: Nazorg en evaluatie

Er is gebleken dat hoe beter de organisatie de nazorg verzorgt, hoe minder er sprake is van herhaling van hetzelfde soort incidenten.

Ook de transparantie over hoe het incident wordt opgevolgd, zorgt voor een gevoel van veiligheid en vertrouwen in de organisatie. De club-API ziet er daarom op toe dat aan de nazorg de nodige aandacht gegeven wordt.

Na een incident dienen de hiërarchisch meerderen en de club-API waakzaam te blijven voor de beleving (en de gevolgen) van het incident door de betrokkene(n). Wanneer de betrokkene(n) behoefte hebben aan meer nazorg, kan de federatie-API hier een adviserende rol spelen, indien de club zich hierop wenst te beroepen.

a. acties:

- Nazorggesprekken met de betrokkene(n), kort na het incident en ook nog verder in de tijd.
- Aandacht hebben voor de communicatie naar een brede groep mensen, indien van toepassing.
- Afspraken maken rond hoe en wat de hiërarchisch meerderen terugkoppelen naar de federatie-API, indien van toepassing.

- Aandacht besteden aan een afsluitingsmoment met alle rechtstreeks betrokkenen en hen informeren welke stappen gezet zijn en welke stappen nog gezet moeten worden.
- Het in kaart brengen van de gevolgen.

b. evaluatie

Een evaluatie van het proces bij alle betrokkenen geeft waardevolle informatie over hoe de afhandeling vanuit de club wordt ervaren en legt eventuele werkpunten bloot; Informeren naar de tevredenheid, naar het verloop van de communicatie, naar wat beter kan.

Indien gewenst kan de federatie-API hieromtrent suggesties doen aan de hiërarchisch meerderen en aan de club-API.

Fase 5: Verbeteracties in het beleid

a. analyse van het incident

- Het in kaart brengen van alle factoren die hebben bijgedragen tot of voorafgingen aan het incident.
- Een risicotaxatie maken over het incident.

b. een lijst met mogelijke werkpunten opstellen

Hiervoor kan gebruik gemaakt worden van:

- de preventiedriehoek: deze maakt een onderscheid tussen reactiebeleid, preventiebeleid en kwaliteitsbeleid door alle niveaus in het beleid onder de loep te nemen.
- een verbeteractiematrix opstellen om zo een overzicht van mogelijke acties op alle niveaus in kaart te brengen en een werkwijze te bekomen om een eigen beleidsmatrix in te vullen.
- Beroep doen op het integriteitscharter en de kwaliteitslabels uitgewerkt door de VKF.

2. Algemene principes

Alert zijn op signalen, uitspraken en vermoedens mbt de lichamelijke en seksuele integriteit.

Samenspraak met de betrokkenen en hen (en eventueel hun ouders) betrekken bij de stappen die worden gezet.

Van elk lid van de club dat betrokken is bij een zaak wordt verwacht in alle discretie informatie uit te wisselen. Dit met het oog op verbetering van de organisatie en de werking van de club.

Enkel die informatie die noodzakelijk is om de betrokkene(n) in de best mogelijke omstandigheden te begeleiden, wordt doorgegeven.

Voorzichtig omspringen met geruchten, vermoedens of aantijgingen.

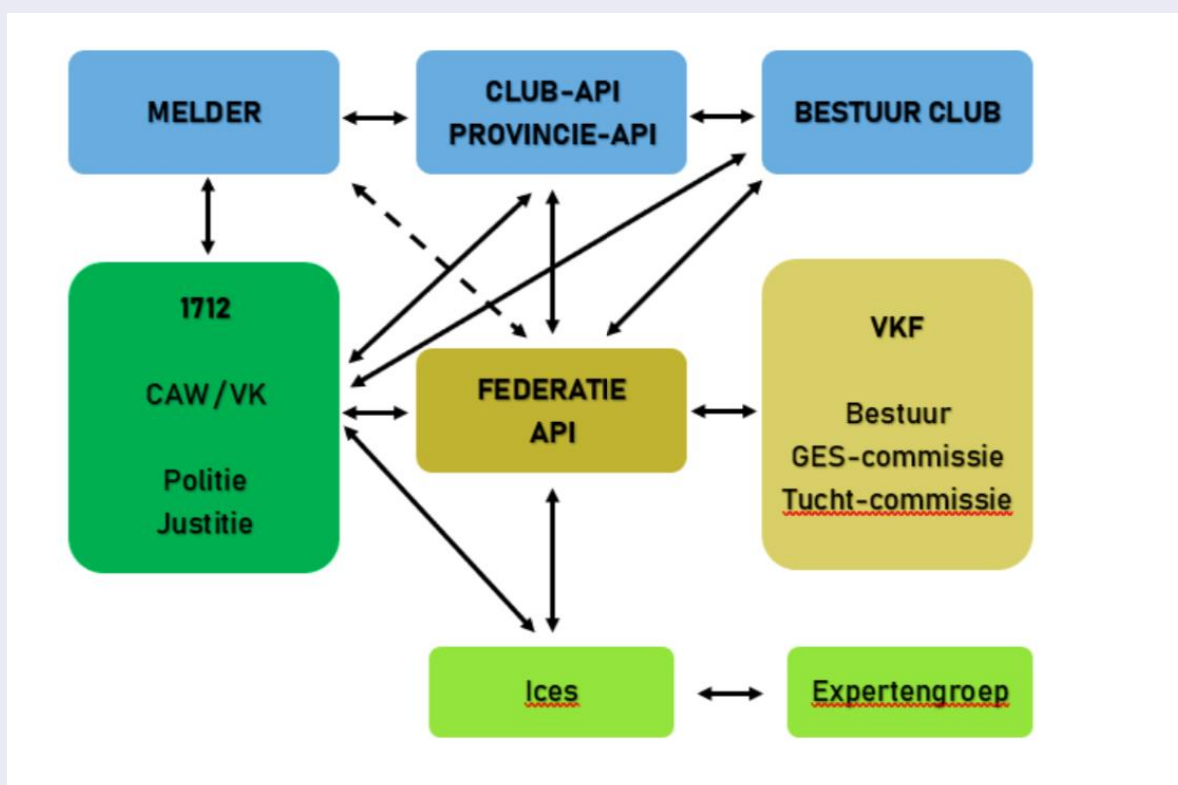
De club-API is qua communicatie belangrijk, maar de verantwoordelijkheid blijft bij de hiërarchisch meerderen.

3. Communicatielijnen

Hier zal vooral de club-API aan bod komen.

Een club-API kan voor advies, opvolging en zelfzorg terecht bij zowel interne - als externe organisaties.

Schema: communicatielijnen:



Fase 0: Melding

Elk lid en elke medewerker van de club → de hiërarchisch meerderen/club-API:

Elk lid en elke medewerker van de club kan aanspreekpunt zijn, maar men biedt aan contact op te nemen met de club-API. Zij kunnen op hun beurt contact opnemen met de federatie-API.

Een clubmedewerker die beschikt over gevoelige informatie bespreekt deze informatie best ~~niet met een andere medewerker~~, maar met rechtstreeks de hiërarchisch meerderen of met de club-API.

Enkel de strikt noodzakelijke informatie wordt gedeeld.

de hiërarchisch meerderen /club-API- → federatie-API:

De federatie-API dient steeds op de hoogte gebracht worden indien de club-API of een hiërarchisch meerdere:

- er van op de hoogte is dat officiële instanties gecontacteerd werden,
- zelf officiële instanties contacteert,
- de situatie inschat als rode/zwarte vlag.

De club-API dient de melder op de hoogte te brengen dat (afhankelijk van de ernst van de vlagkleur), de club-API verplicht is melding te maken van het voorval bij de federatie-API.

Medewerker club → federatie-API:

Normaal gezien wordt in eerste instantie de club-API en/of een hiërarchisch meerdere gecontacteerd, maar indien een sporter zich in een acute gevaarsituatie bevindt, of wanneer er geen vertrouwen is dat de klacht intern goed zal worden opgevolgd, kan een medewerker rechtevrees contact opnemen met de federatie-API.

Iedereen → 1712:

Op dit niveau kan elk vermoeden, onthulling of vaststelling gemeld worden aan 1712. Een hulpverlener zal dan samen met de melder bekijken welke de stappen zijn die deze kan en moet ondernemen.

Fase 1: In kaart brengen van de situatie

Wat brengt de club-API in kaart:

- Wat zijn de feiten?
- Wie zijn de betrokkenen (slachtoffer(s), pleger(s) andere betrokkenen (bijvoorbeeld getuigen))?
- Over welke feiten gaat het? Wat is bekend? Wat is nog niet bekend?
- Zijn er onduidelijkheden? Zo ja, de welke?
- Welke stappen werden reeds in het dossier gezet?
- Welke bijkomende informatie is nodig?
- Wie moet er gecontacteerd worden?

Club-API → melder:

Inschattingsgesprek met de melder en/of het slachtoffer.

Indien de feiten niet van ernstige aard zijn, kan er ook contact opgenomen worden met de pleger en andere rechtstreeks betrokkenen.

Club-API → de hiërarchisch meerderen:

Delen van informatie die gedeeld dient te worden in het kader van een goede opvolging van het gebeuren.

De hiërarchisch meerderen op de hoogte brengen van het feit dat er een melding heeft plaatsgevonden.

Club-API → clubteam:

De API bespreekt met het onderwerp van melding wat en of er naar de club mag/kan/moet meegedeeld worden om zicht te krijgen op de situatie.

Wanneer het in het belang is van het onderwerp van melding, dat er aan de club enige informatie wordt verstrekt, mag dit door de club-API overwogen worden. Echter, medische gegevens mogen nooit uitgewisseld worden.

Federatie/club-API, de hiërarchisch meerderen → externen:

In deze fase informatie delen met derden wordt afgeraden. Indien dit toch noodzakelijk is, dient dit met veel voorzichtigheid te gebeuren. Er dient rekening gehouden te worden met zaken zoals onterechte beschuldigingen en andere onwaarheden.

In deze fase wordt er niet ingegaan op concrete vragen en dient men zich te behoeden voor ontkenning, inertie, weerstand en verkramping.

Fase 2: Inschatten van de ernst van de situatie

De club-API komt hier tot een (voorlopige) inschatting van de vlag, dit in overleg met de hiërarchisch meerderen en eventueel de federatie-API.

Club-API → intern collegiaal overleg:

Aangewezen is dat de club-API nooit alleen handelt, maar steeds in overleg met één of meerdere hiërarchisch meerderen en/of de provincie/federatie-API. Deze kunnen helpen met het formuleren van een advies.

Club-API → 1712, CAW of VK¹⁰, ICES:

Indien er geen intern overleg mogelijk is op korte termijn.

1712 Kan advies geven over de ernst van de feiten en te ondernemen stappen, maar kan geen opvolgingsstappen zetten.

Indien ook opvolgingsstappen wenselijk zijn, neemt de club-API beter contact op met het CAW of VK. Zij kunnen naast advies ook concrete hulp aanbieden.

Club-API → provincie/federatie-API en/ de hiërarchisch meerderen:

Hen op de hoogte houden van de stappen die ondernomen zijn om de situatie in te schatten.

Na intern overleg een advies formuleren en doorgeven.

Club-API → betrokkenen:

Op de hoogte houden van genomen stappen.

Discreet zijn als het op details aankomt.

¹⁰ Vertrouwenscentrum Kindermishandeling

Club-API → clubteam/ de hiërarchisch meerderen:

Op de hoogte brengen van het feit dat er een procedure is opgestart.

Richtlijnen geven over wat aan derden gecommuniceerd mag worden.

Club-API → leden van de club:

Na overleg met de hiërarchisch meerderen, inlichtingen verschaffen aan de clubleden indien het gaat over ernstige feiten en over incidenten waar reeds veel mensen bij betrokken zijn. Immers, het is belangrijk dat de leden er vertrouwen in kunnen hebben dat de club de zaken op een goede manier aanpakt.

Informatie geven over wat de club onderneemt om de zaken te onderzoeken en aan te pakken. Dit helpt mee volgende te voorkomen; geroddel, dat leden zich niet gehoord voelen, dat leden naar de pers stappen, dat leden de club verlaten.

Hiërarchische meerderen, club-API, clubteam → externen en pers:

Afspraken maken over wat gecommuniceerd kan worden naar externen en pers, zonder de privacy te schenden van alle betrokkenen en zonder de rechten van de verdediging te schenden.

clubteam → 1712:

Hier kan ieder clublid terecht om informatie in te winnen, om hulp te vragen of gewoon voor een gesprek.

Club-API → ouders:

Van zodra een lid over voldoende oordeelsvermogen beschikt aangaande zijn/haar persoonlijke rechten, geven de club-API/ de hiërarchisch meerderen geen gevoelige informatie door aan de ouders.

Wanneer een minderjarig clublid geen informatie uitwisseling naar de ouders toe wil, dient hierover uitvoerig met het clublid gesproken te worden. De club-API zal aan het lid uitleggen dat - met het oog op adequate externe hulpverlening – het in bepaalde gevallen beter is om de ouders – al is het maar deels - toch op de hoogte te stellen van het probleem/voorval.

clubteam → ouders:

Wanneer er twijfel is omtrent het meedelen van bepaalde gevoelige informatie aan de ouders, wordt aangeraden dat de club-API (en/of de hiërarchische meerdere(n)) dit eerst bespreken met het betrokken minderjarige lid.

Hiërarchische meerderen en de club-API → ouders:

Enkel zij zijn gerechtigd om gevoelige informatie door te spelen naar de ouders.

ouders → club:

Ouders die aan de club gevoelige informatie verstrekken mbt hun kind en daarbij uitdrukkelijk de boodschap meegeven dat hun kind niet mag weten dat de club over deze informatie beschikt, brengen de club hierdoor in een moeilijke positie. In dit soort situaties is het aangewezen dat de club in overleg treedt met deze ouders om een gesprek met hun kind te mogen aangaan.

Fase 3: Uitvoeren van het advies

Door de hiërarchisch meerderen. Zij kunnen deze opdracht delegeren naar de Club-API of naar een andere verantwoordelijke.

a. mogelijke communicatielijnen

Club-API /hiërarchisch meerderen → rechtstreeks betrokkenen:

Communicatie over genomen acties.

Advies afchecken bij de betrokkenen om dit eventueel bij te sturen.

Club-API /hiërarchisch meerderen → clubteam:

Informatie geven over het advies en de concrete acties.

Feedback vragen (voorstellen, aanvullende suggesties) aan het team.

Club-API /hiërarchisch meerderen → alle leden/ouders:

Niet altijd nodig bij gele vlaggen.

Men verwijst door naar de (jeugd) hulpverlening indien de club niet voldoende ondersteuning kan bieden. Deze doorverwijzing gebeurt in samenspraak met de betrokkenen. De federatie-API zal hierover ook overleggen met de GES-commissie.

Club-API /hiërarchisch meerderen → externe (jeugd)hulpverlening:

Er wordt enkel in samenspraak met de betrokkenen externe hulp ingeschakeld.

Men overlegt wat wel en wat niet naar andere leden gecommuniceerd wordt.

Clubteam → externe (jeugd)hulpverlening:

Een clublid kan ook steeds contact opnemen met 1712. Zij geven dan gericht advies rond doorverwijzing naar externe (jeugd)hulpverlening. Wanneer het voor een lid een te grote stap is zelf contact op te nemen met 1712, kan de club-API hierin een ondersteunende rol spelen.

Externe (jeugd)hulpverlening → hiërarchische meerderen:

Ze kunnen over relevante informatie voor het team beschikken. Bijvoorbeeld over hoe op een pedagogische, verantwoorde manier om te gaan met een bepaalde sporter. In de loop van de behandeling wordt er best contact gehouden om informatie uit te wisselen.

Externe (jeugd)hulpverlening → lid clubteam:

Externe hulpverlening is er om alle mensen die daar nood aan hebben te ondersteunen en eventueel te begeleiden.

a. bij een tuchtregeling

De club-API dient informatie te krijgen wanneer belangrijke beslissingen genomen worden in het kader van een tuchtprocedure. Bijvoorbeeld bij seponering, doorverwijzing naar/aangifte bij een tuchtcommissie, uitspraak van de tuchtcommissie,...

De externe hulpverlening licht de hiërarchisch meerderen in, en de hiërarchisch meerderen lichten de club-API in. Op deze manier wordt er samengewerkt aan verbetertrajecten en preventieve opdrachten.

De club-API zelf geeft geen informatie aan niet betrokkenen.

b. bij melding bij politie of justitie

In dit geval gebeurt het onderzoek extern door de bevoegde gerechtelijke diensten.

Als de hiërarchisch meerderen op de hoogte zijn, brengen zij de club-API op de hoogte, zodat deze preventieve opdrachten kan uitvoeren en verbetertrajecten kan voorstellen.

De club-API mag zelf geen informatie verspreiden omtrent een strafrechtelijke procedure.

De federatie-API dient door een hiërarchisch meerdere of door de club-API op de hoogte gebracht te worden over verdere ontwikkelingen.

Fase 4: nazorg en evaluatie

Het is goed hiervoor ruimte te maken omdat mensen vaak met vragen blijven zitten na een incident. Mensen hebben dan niet alleen vragen over de feiten, maar mensen hebben ook vragen over hoe de club de situatie aangepakt heeft en wat de gevolgen daarvan zijn.

Club-API /hiërarchisch meerderen → rechtstreeks betrokkenen:

Afspreken contact te houden om zicht te krijgen op het verdere verloop van de uitvoering van het advies.

Afspraken maken rond welke informatie gedeeld mag worden.

Polsen naar hoe de betrokkenen de behandeling en opvolging ervaren hebben, of er suggesties ter verbetering zijn, of het probleem voldoende verholpen/aangepakt geworden is.

Club-API /hiërarchisch meerderen → clubteam:

Het clubteam ruimte geven om te reflecteren op het gevolgde proces, om vragen, gevoelens en frustraties te delen.

Polsen naar hoe het clubteam de behandeling en opvolging ervaren hebben, of er suggesties ter verbetering zijn, of het probleem voldoende verholpen/aangepakt geworden is.

Club-API/hiërarchisch meerdere → leden en/of ouders:

Bij zaken die veel commotie hebben veroorzaakt, kan een ledenvergadering nuttig zijn om uitleg te geven bij de gevolgde strategie. Het kan het ook nuttig zijn experten uit te nodigen om bepaalde toelichtingen te geven of om vragen te beantwoorden.

Fase 5: beleid en verbeteracties

De club-API en de hiërarchisch meerderen denken na over verbeterpunten en over hoe bepaalde problemen in de toekomst verholpen kunnen worden.

De club-API en de hiërarchisch meerderen doen een rondvraag bij het clubteam over mogelijke verbeteracties. Immers, hoe meer draagvlak een verbeteractie heeft, hoe meer kans dat ze daadwerkelijk verschil zal uitmaken op het terrein.

De club-API en de hiërarchisch meerderen denken na over een bevattelijke communicatie naar ouders en leden toe over verbeteracties, bijvoorbeeld via een infogram.